



# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE “IDENTIDAD DIGITAL BC”**

El presente documento describe los términos y condiciones generales (en adelante únicamente "TÉRMINOS Y CONDICIONES") aplicables al uso de los contenidos, trámites y servicios ofrecidos a través de la aplicación IDENTIDAD DIGITAL BC, del cual es titular la Agencia Digital de Baja California (ADBC).

Cualquier persona física que desee acceder o hacer uso de los trámites o servicios que ofrece la citada aplicación, podrá hacerlo sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES. En caso de no aceptar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, deberá abstenerse de usar el sistema de IDENTIDAD DIGITAL BC.

## **I.- DEL OBJETO.**

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y la utilización IDENTIDAD DIGITAL BC.

IDENTIDAD DIGITAL BC, es una herramienta tecnológica que le permitirá autenticar su identidad digital a fin de que usted pueda realizar trámites y servicios habilitados de manera digital por el Poder Ejecutivo de Baja California y en la gestión de los mismos, manifestar su consentimiento expreso para recibir notificaciones a través de la plataforma y los medios de contacto proporcionados en el registro de "IDENTIDAD DIGITAL BC". Así mismo, esta herramienta permitirá almacenar documentos que los usuarios carguen a la plataforma y que reciban por parte de la Administración Pública en la gestión de cualquier trámite o servicio bajo la modalidad en línea.

El acceso a la plataforma IDENTIDAD DIGITAL BC por parte del USUARIO tiene carácter libre y por regla general es gratuito sin que el USUARIO tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello. La plataforma IDENTIDAD DIGITAL BC, se encuentra



dirigida exclusivamente a personas físicas, mayores de edad, en ese sentido la AGENCIA podrá verificar que cumpla con estos requisitos.

## **II.- Uso de "IDENTIDAD DIGITAL".**

### Fase I

Usted podrá obtener su Cuenta IDENTIDAD DIGITAL BC a través del formulario que se encuentra disponible en la plataforma.

El formulario que el ciudadano (en adelante se le llamará USUARIO) deberá llenar contendrá los siguientes datos:

- Nombre
- Fecha de Nacimiento
- Nacionalidad
- Entidad Federativa
- Sexo
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Código postal
- Estado
- Municipio
- CURP

Una vez llenado el formulario y verificado sus medios de contacto, usted tendrá acceso a su cuenta IDENTIDAD DIGITAL BC.

### Fase II

El USUARIO podrá acceder a la Plataforma mediante el inicio único de sesión y podrá acceder a los trámites y servicios de las diferentes plataformas del Poder Ejecutivo de Baja California que se encuentren habilitados para la cuenta de IDENTIDAD DIGITAL BC.

### Fase III

El USUARIO podrá cambiar de cuenta IDENTIDAD DIGITAL BC a la cuenta de IDENTIDAD DIGITAL BC VERIFICADA, debiendo cargar una serie de documentos en el formato o tipo de archivo que la Plataforma determine, a fin de que sea autenticada su identidad; para lo cual



deberá de manifestar expresamente y bajo protesta de decir verdad que la documentación que ingresa a la Plataforma, es verdadera.

Una vez cargada la información a que se hace referencia, la Agencia Digital, validará dicha información para que, en caso de ser verificada, pueda otorgarse IDENTIDAD DIGITAL BC VERIFICADA.

En caso de que la Agencia Digital detecte que la información proporcionada no es veraz, completa y/o exacta, de acuerdo con los Lineamientos emitidos para la implementación de IDENTIDAD DIGITAL BC, será enviada una notificación mediante la Plataforma para que subsane la o las faltas.

De no subsanar la o las faltas notificadas dentro del plazo señalado, se tendrá por no presentada su solicitud, dejando a salvo su derecho para realizar una nueva solicitud para la verificación de su Cuenta IDENTIDAD DIGITAL BC y la cual podrá ser cancelada, suspendida o renovada, en conformidad con los supuestos establecidos en los Lineamientos.

El acceso o utilización de la Plataforma de IDENTIDAD DIGITAL BC, quedará sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, por lo tanto, el USUARIO tendrá por aceptados éstos desde el momento que se accede a IDENTIDAD DIGITAL BC.

Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al USUARIO revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El USUARIO se compromete a utilizar la información de los trámites y servicios ofrecidos en la plataforma de manera lícita sin contravenir lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la moral o el orden público y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento de la Plataforma.



### **III.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

El tratamiento de sus datos personales se limitará a que las personas que así lo deseen, generen una Cuenta IDENTIDAD DIGITAL BC para autenticar su identidad ante los canales digitales del Poder Ejecutivo del Estado, para gestionar digitalmente trámites o servicios.

El uso previsto de los datos personales recabados será validar la información proporcionada por el USUARIO para la obtención y verificación de su Cuenta IDENTIDAD DIGITAL BC.

Usted podrá ejercer cuando así lo decida sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (DERECHOS ARCO), sobre el tratamiento de sus datos personales, así como revocar su consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la Coordinación de Gabinete ubicada en Calzada Independencia número 994, Tercer Piso del Edificio del Poder Ejecutivo, Centro Cívico y Comercial de la Ciudad de Mexicali Baja California, Portal de Transparencia de Baja California (<https://www.transparenciabc.gob.mx>) o la Plataforma Nacional de Transparencia (<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>);

### **IV.- RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DE "IDENTIDAD DIGITAL BC".**

Usted como usuario de "IDENTIDAD DIGITAL BC" asume la responsabilidad de todas las acciones que se ejecuten haciendo uso de su Cuenta por medio de la Plataforma, en cada uno de los trámites y gestiones que Usted realice por medio de la misma ante los Sujetos Obligados; por lo que no utilizará, ni permitirá que otras personas utilicen esta herramienta digital o cualquier servicio prestado a través de ésta, de forma contraria a lo establecido en estos "Términos y Condiciones", así como a las disposiciones contenidas en los respectivos Lineamientos y en cualquier otra disposición legal aplicable a los servicios que ofrece IDENTIDAD DIGITAL BC.

Usted acepta la responsabilidad de notificar inmediatamente a la Agencia Digital cualquier indicio de la existencia de una violación en la seguridad de la herramienta tecnológica, de usos inapropiados o



prohibidos de los servicios prestados por medio del uso de la misma a través de la Plataforma, o de fallos de seguridad de cualquier índole.

Usted deberá abstenerse de realizar prácticas o uso de los servicios que ofrece "IDENTIDAD DIGITAL BC", con fines ilícitos, de lucro, fraudulentos o lesivos de derechos o intereses del Gobierno del Estado. "IDENTIDAD DIGITAL BC" como todo desarrollo tecnológico, la herramienta "IDENTIDAD DIGITAL BC", así como la Plataforma son falibles y están en proceso permanente de mejora, existiendo la posibilidad de que ocurran fallas técnicas durante su uso, por lo que el Gobierno del Estado no garantiza que la Plataforma esté libre de errores.

"IDENTIDAD DIGITAL BC" se ofrece con "entrega de mejor esfuerzo" dado que su calidad y disponibilidad pueden verse afectadas por múltiples factores ajenos a la Agencia Digital, entre otros, su ubicación geográfica, las limitaciones o restricciones de las redes de terceros operadores o la compatibilidad del dispositivo y sistema operativo utilizado por usted. Igualmente, acepta que el servicio pueda verse interrumpido cuando sea necesario por labores de mantenimiento.

El Gobierno del Estado de Baja California no asumirá ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted pudiera experimentar con el equipo de cómputo y accesorios —hardware y software— utilizados para conectarse a esta plataforma; de igual manera, tampoco asumirá responsabilidad alguna por procedimientos que hayan quedado inconclusos, por razones ajenas a las funciones de la Agencia Digital.

#### **V.- CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO.**

El Gobierno del Estado de Baja California a través de la Agencia Digital, podrá realizar en cualquier momento, modificaciones en los contenidos que se ofrecen, ya sean temporales o permanentes, por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de "IDENTIDAD DIGITAL BC" en todo momento o durante el tiempo de actualización.



El Gobierno del Estado de Baja California se reserva el derecho de modificar cualquiera de los atributos de la plataforma de "IDENTIDAD DIGITAL BC", en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte del USUARIO.

## **VI.- POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de este sitio, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos. Cualquier infracción a estos derechos puede dar lugar a procedimientos de naturaleza judicial.

## **VII.- CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN APLICABLE.**

La Agencia Digital se reserva el derecho de presentar acciones civiles o penales cuando se advierta el uso indebido de la información contenida en "IDENTIDAD DIGITAL BC", o por el incumplimiento de los presentes "Términos y Condiciones".

La relación entre la Agencia Digital y los USUARIOS se regirá por la legislación vigente en el Estado de Baja California, y la que sea aplicable en el ámbito federal. En caso de existir controversia legal, las partes se sujetarán a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México, conforme a la materia que corresponda.

## **VIII.- ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.**

El registro en la Plataforma implica que ha leído y aceptado los presentes "Términos y Condiciones".